

*Política de Empresa DOUBLET IBERICA S.A.*

En el marco de una política de crecimiento sostenible, nuestra misión es ser el referente en el suministro de equipamientos para empresas, colectividades y eventos. Para llegar a ello, hemos basado nuestra cultura de empresa en 4 valores compartidos por todos: Entusiasmo, Compromiso, Transparencia y Respeto, los cuáles constituyen los pilares que nos permitirán alcanzar nuestros principales objetivos estratégicos.

Toda persona del equipo humano que compone Doublet Iberica S.A. debe de tener como objetivo la plena satisfacción de los clientes y conseguir una buena rentabilidad de cada uno de los servicios prestados en un entorno de sostenibilidad y respeto hacia el medio ambiente teniendo en cuenta la seguridad y salud laboral de todos los componentes de la organización.

La Política definida a continuación está pensada para que sea utilizada como marco de referencia para establecer los objetivos de mejora de la organización y ser revisada de forma continua para adecuarla a las necesidades.

En este contexto, con el compromiso proactivo de todo el Equipo Doublet, la política de Doublet Iberica S.A. orienta su gestión a:

- Una mejora continua de la eficacia de los procesos del sistema de gestión, productos y servicios.
- Suministrar el material solicitado, verificado y controlado, con la mayor rapidez posible.
- Tener en cuenta que la calidad en los servicios prestados y en los productos suministrados, conjuntamente con el respeto hacia el medio ambiente y la seguridad y salud integral de los trabajadores, son la base de futuro de la organización.
- No producir ni prestar servicios que incumplan la legalidad vigente y asumir un compromiso de cumplir con la legislación y reglamentación medio ambiental y de seguridad aplicables y en aquellos otros requisitos que la propia organización se comprometa.
- Dar respuesta a las no conformidades activando las acciones correctivas y/o preventivas, en las situaciones en que los productos o servicios no sean satisfactorios, desde el momento en que sean detectados.
- La eliminación o minimización de los impactos medio ambientales sobre el entorno y la prevención de la contaminación. Reducir, re-utilizar y reciclar cuando sea posible.
- No solamente dar calidad en los servicios y productos manifestando un compromiso con el medio ambiente y la seguridad, sino dejar constancia de la misma.
- Analizar las causas de las devoluciones de pedidos e incidencias para implementar mecanismos correctores.
- Proporcionar información y formación a nuestros empleados. Aportar recursos adecuados para poder cumplir fielmente con los compromisos adquiridos en un proceso de mejora continua.
- Crear un entorno de trabajo para todos los componentes de la organización que fomente el compromiso de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad, Trabajo en Equipo en un clima de confianza y respeto mutuo, así como la ética profesional.
- La optimización y mantenimiento de un entorno de trabajo adecuado. Seguir una política de personal coherente, evitando cualquier tipo de discriminación y asegurando el respeto de los derechos humanos, valorando adecuadamente los puestos de trabajo e incentivando la calidad y productividad.
- Fomentar buenas practicas ambientales entre nuestros colaboradores y de prevención de riesgos laborales, estableciendo cauces de participación de los trabajadores.
- Clarificar de forma documental los servicios que se prestarán a los clientes, especificando plazos, compromisos y condiciones asociadas a los mismos.
- El compromiso de la Dirección en el establecimiento y cumplimiento de objetivos, teniendo esta política como marco de referencia.

Para evaluar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Interno, se establecen responsabilidades, indicadores y objetivos. Estos objetivos se miden anualmente y se revisan de manera periódica.

